

Our Health

OUR HOME FOR HEALTH

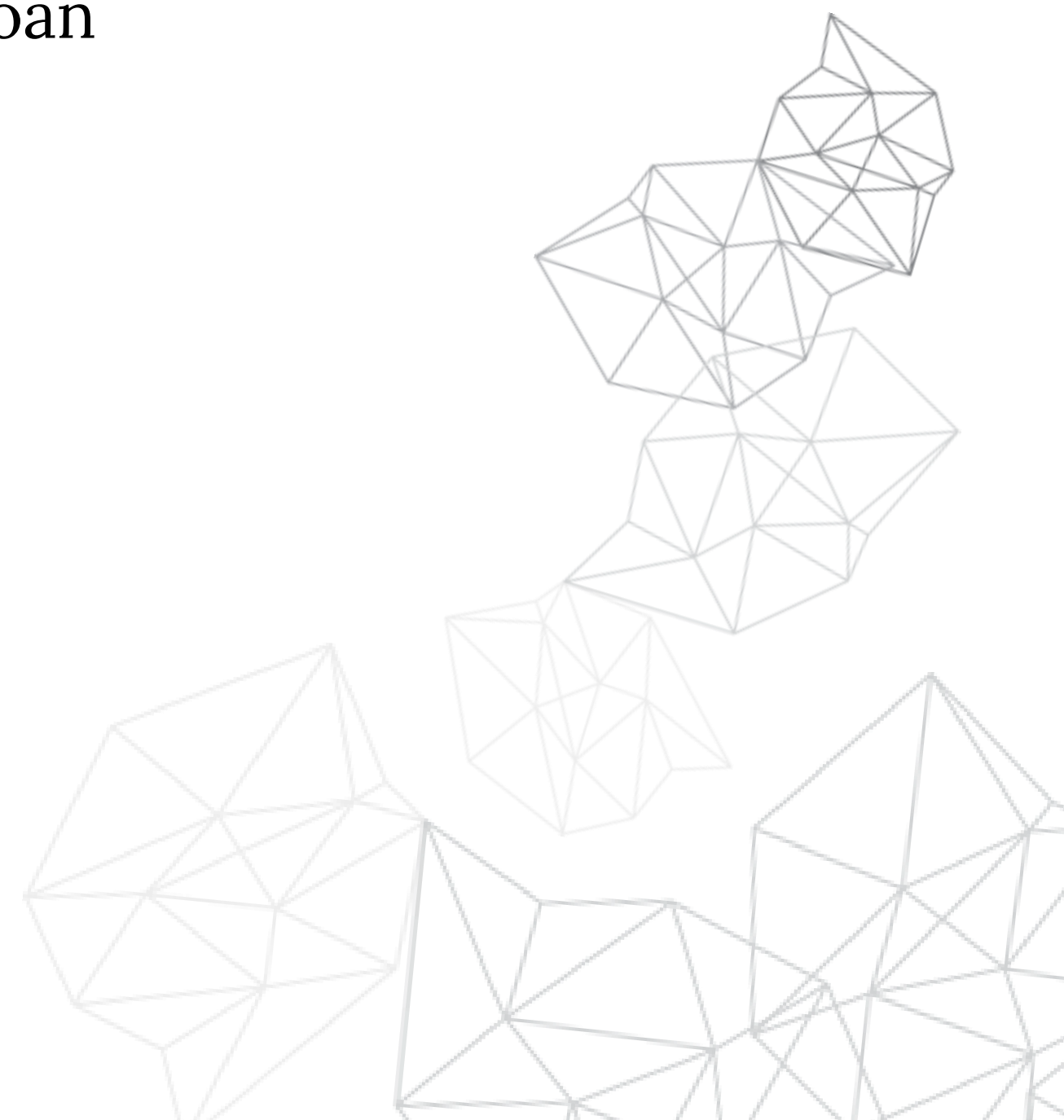


Hướng dẫn sử dụng



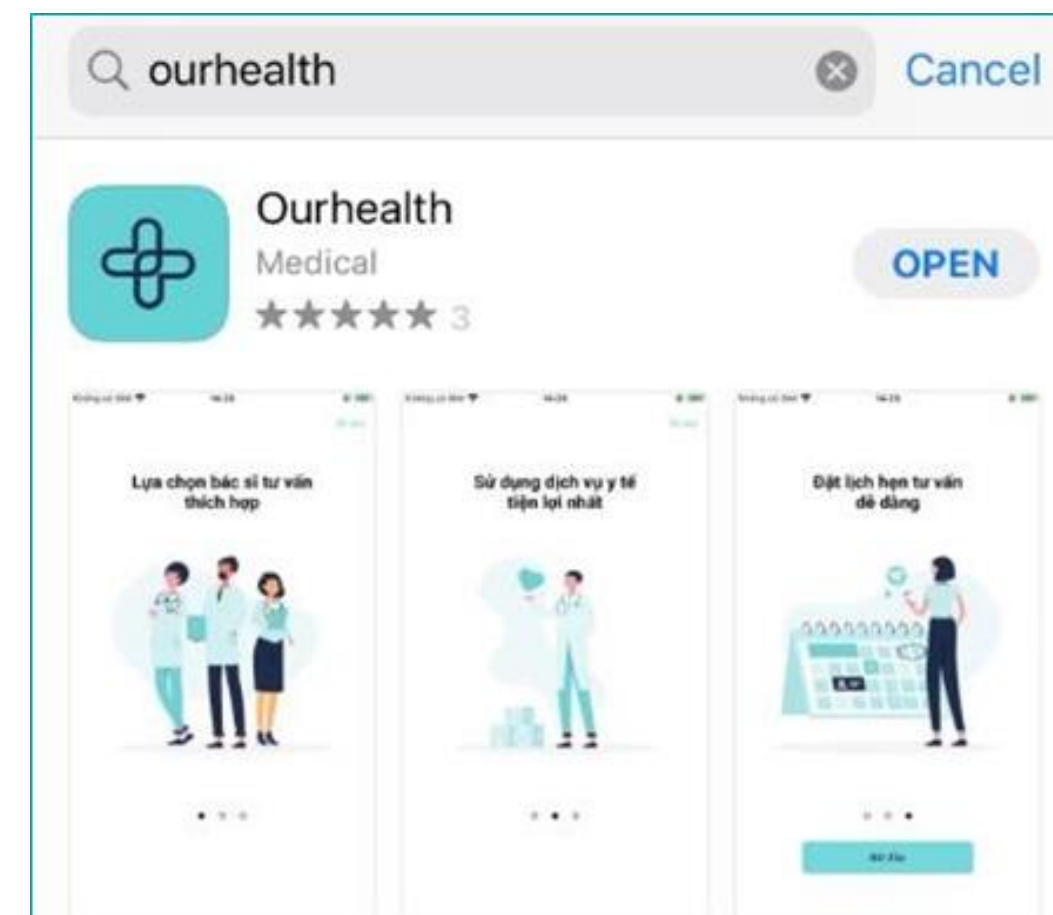
QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH

- 01** | Cài đặt ứng dụng và tạo tài khoản
- 02** | Quên mật khẩu
- 03** | Xem kết quả khám bệnh
- 04** | Tư vấn online với bác sĩ



1/ Cài đặt ứng dụng vào tạo tài khoản

01 | Truy cập CH Play với điện thoại Android (Samsung, Oppo, Vsmart, Vivo...) hoặc App store với điện thoại Apple và tìm từ khoá OurHealth để tải ứng dụng.



02 | Quét mã QR bên cạnh để tải ứng dụng về máy.



Android



iOS

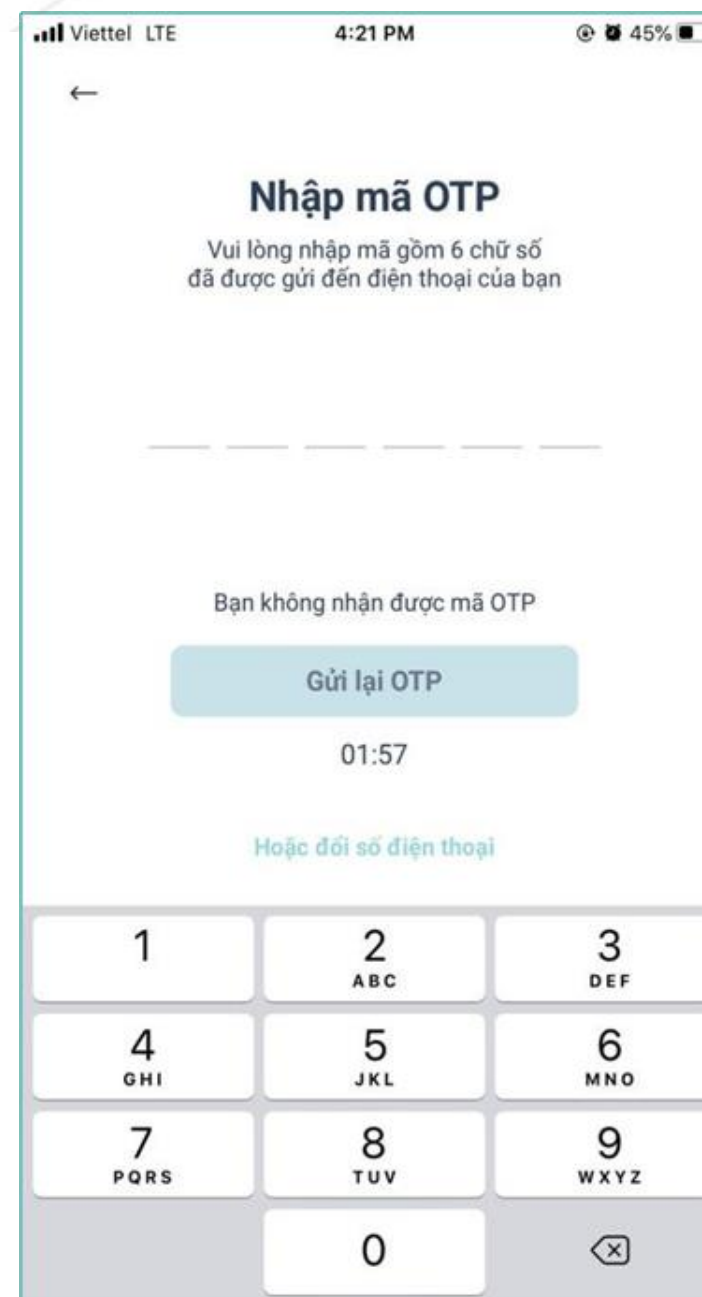
1/ Cài đặt ứng dụng vào tạo tài khoản



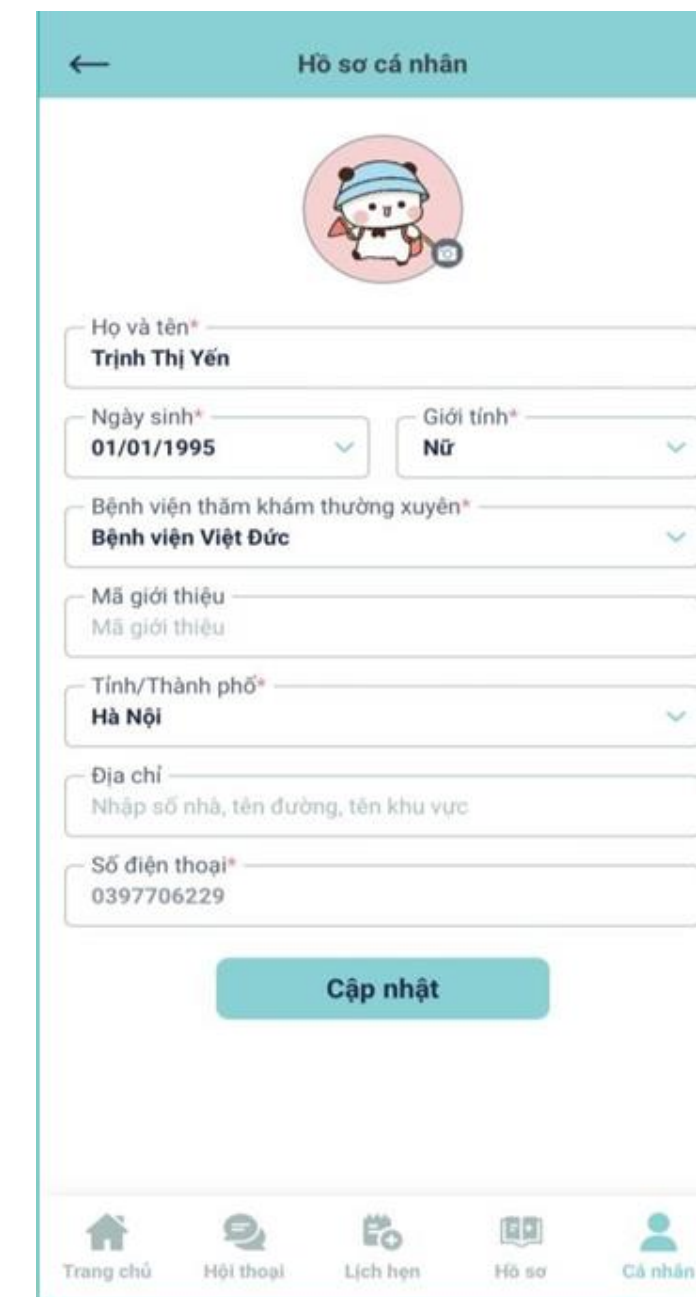
1. Nhấn **Đăng ký**



2. Nhập **Số điện thoại**, **Mật khẩu** và tick chọn **“Tôi đồng ý”** rồi nhấn **“Đăng ký”**

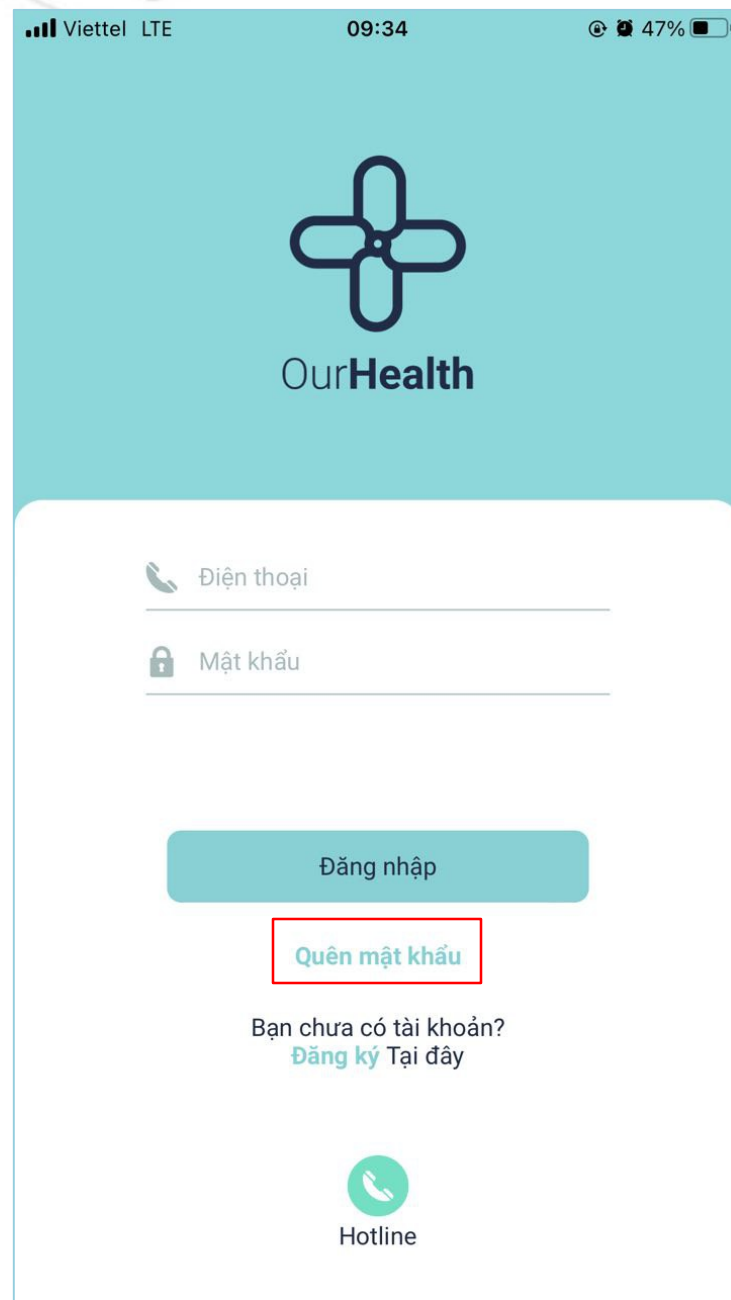


3. Nhập **mã OTP**

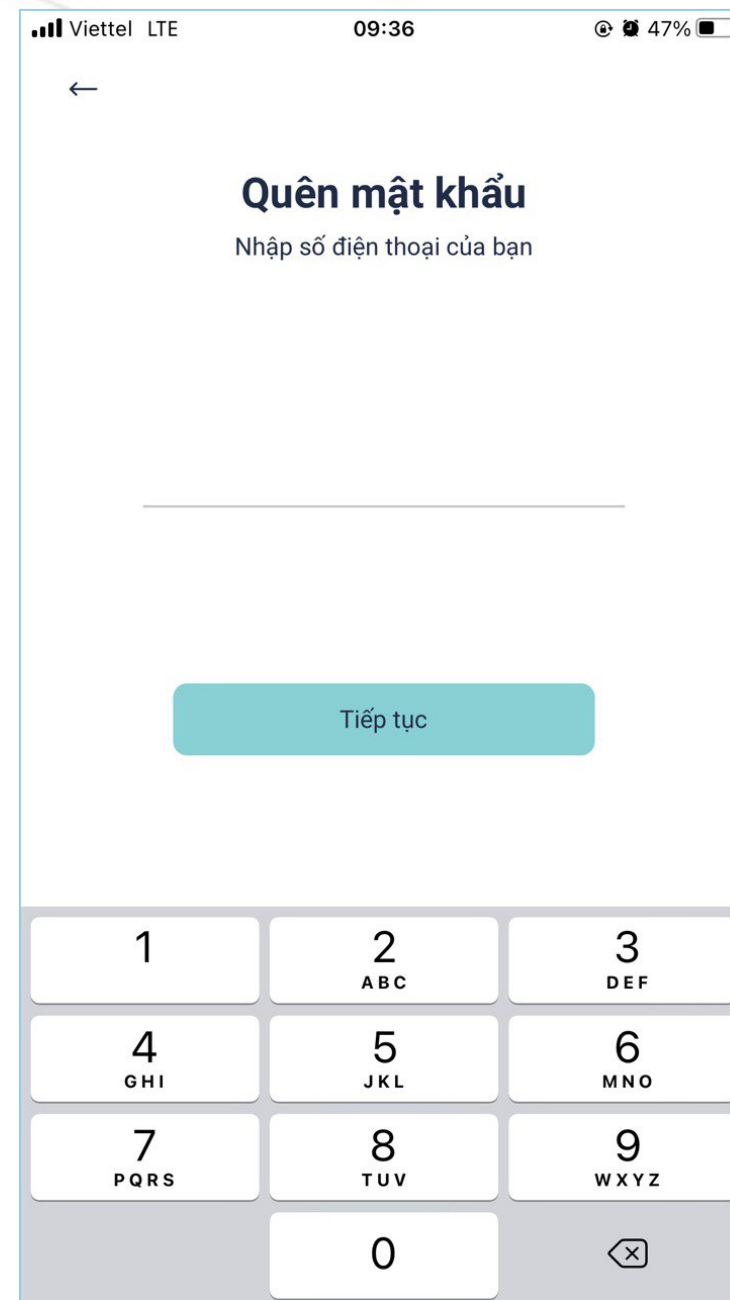


4. Nhập thông tin hồ sơ cá nhân => nhấn **“Cập nhật”**

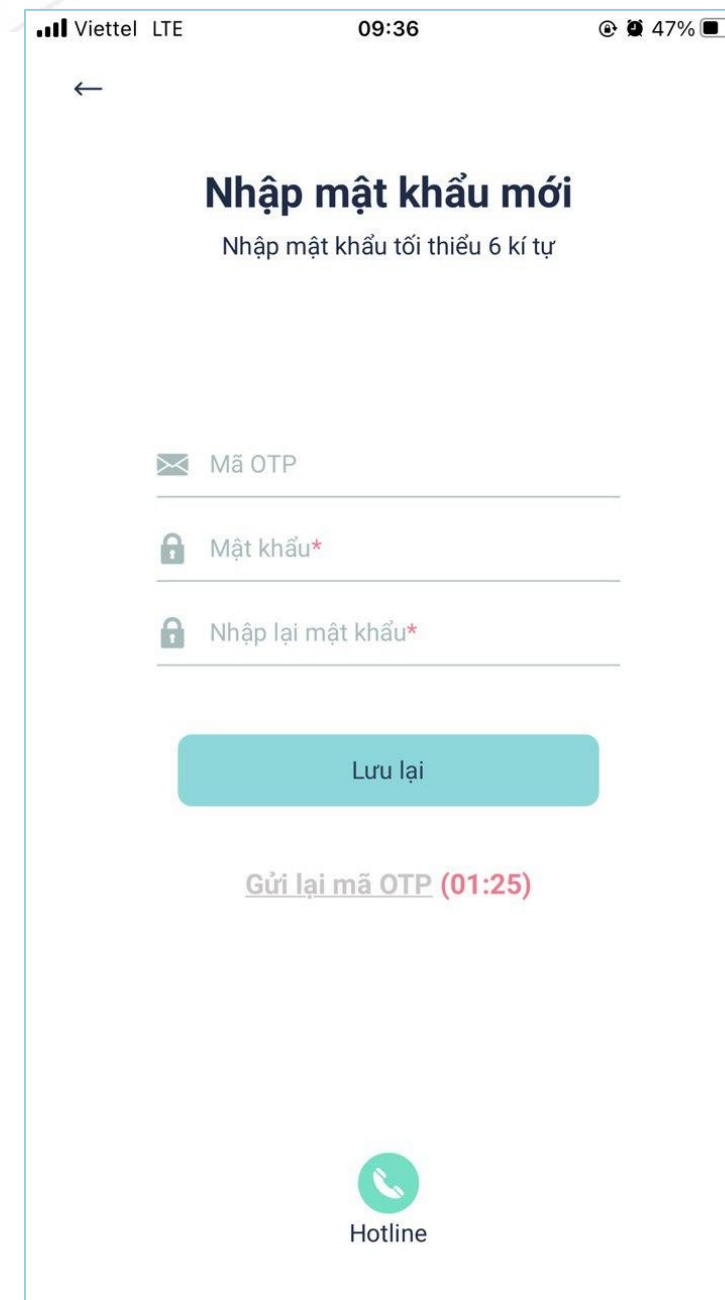
2/ Quên mật khẩu



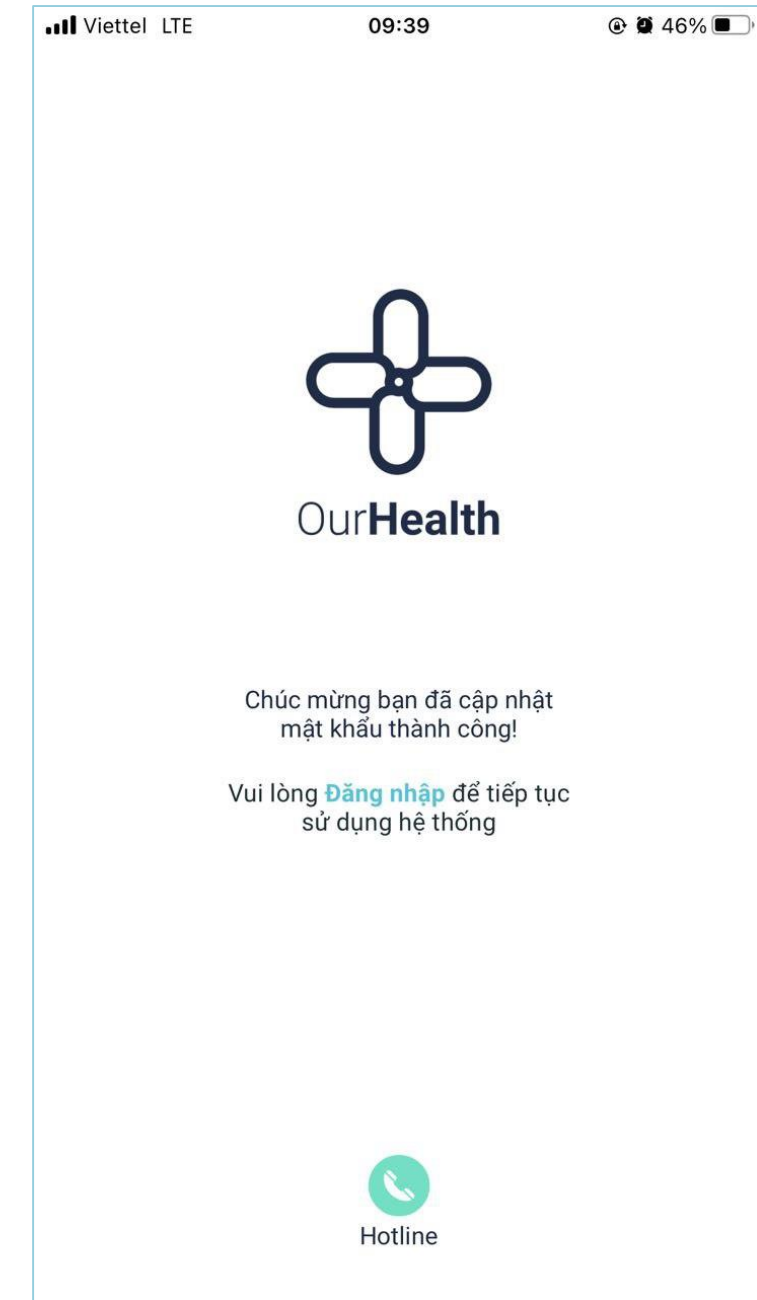
1. Nhấn **Quên mật khẩu**



2. Nhập **Số điện thoại** và nhấn **Tiếp tục**

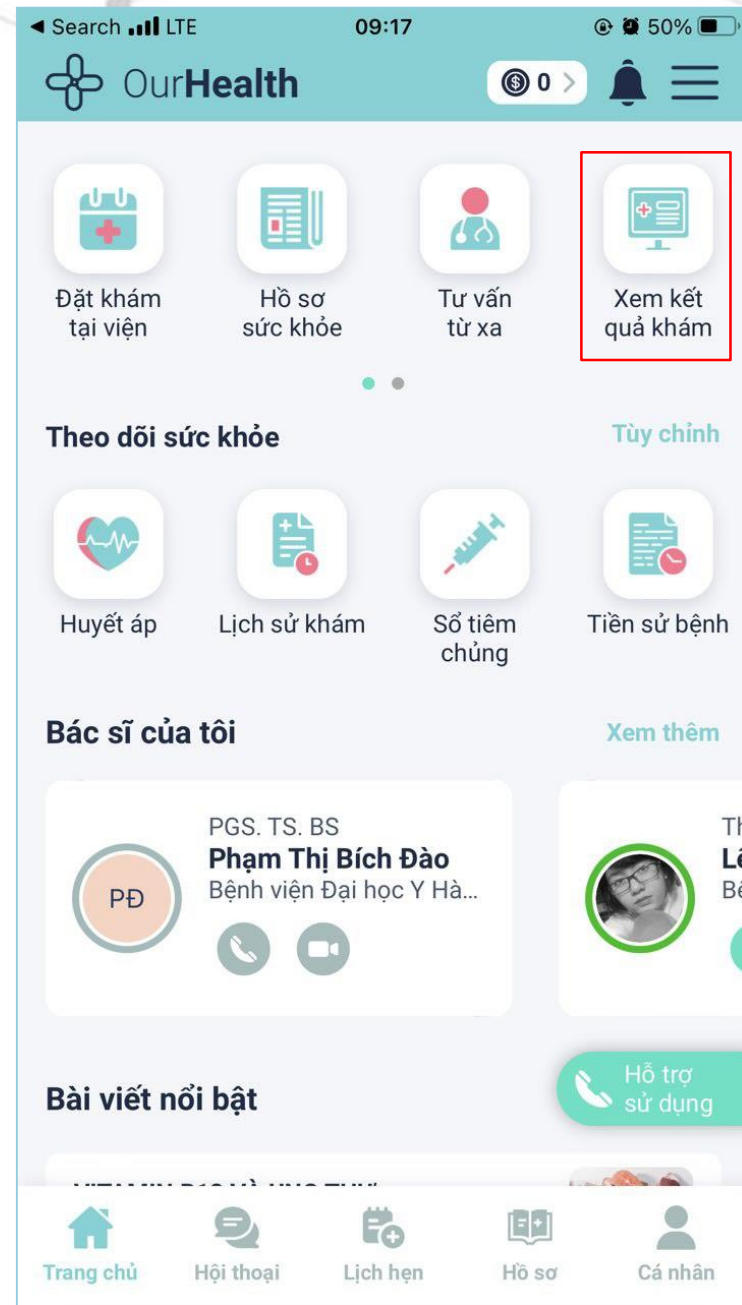


3. Nhập **mã OTP** và **Mật khẩu mới** rồi nhấn **Lưu lại**

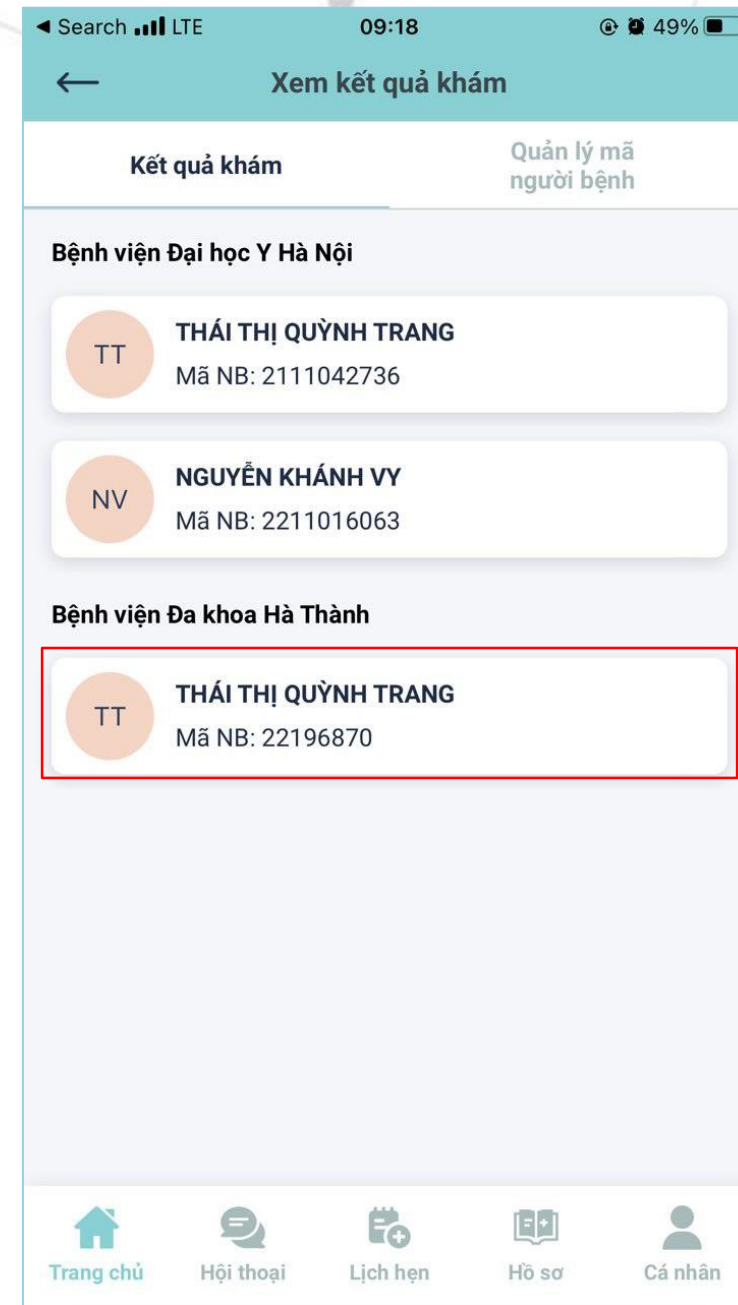


4. Đổi mật khẩu thành công

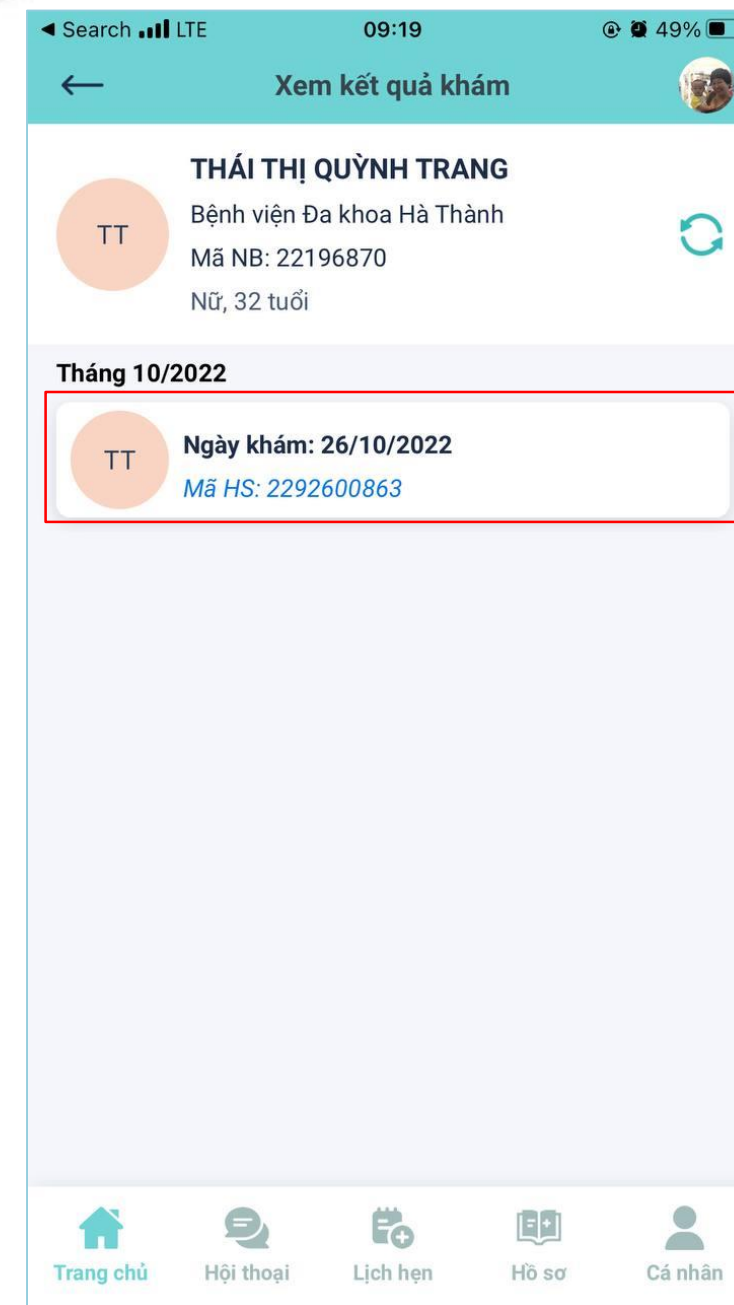
3/ Xem kết quả khám bệnh (Y bạ điện tử)



Trên trang chủ, Nhấn
"Xem kết quả khám"



Chọn Mã NB muốn xem kết
quả



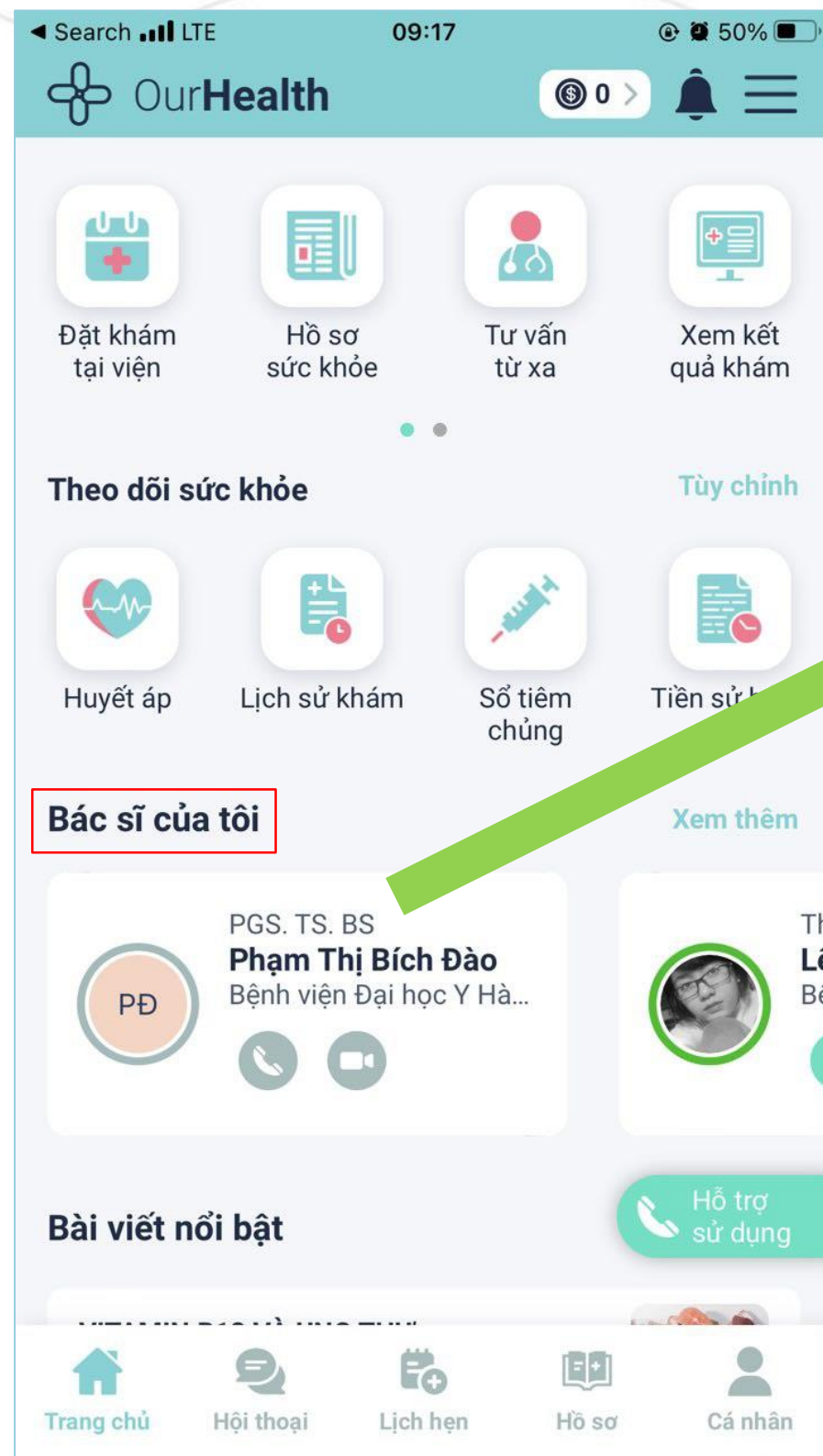
Chọn Mã HS



Xem **đồ thị kết quả xét nghiệm** của mỗi chỉ số qua các lần khám

Lưu ý: * Trường hợp không có Mã NB trong tab **Kết quả khám** vui lòng chọn thẻ **Quản lý mã người bệnh** để liên kết tài khoản trước
* Để xem được y bạ điện tử thì **SĐT tài khoản OurHealth phải giống với SĐT trong y bạ điện tử khi khám tại viện**
Nếu khác nhau, quý người bệnh vui lòng liên hệ với bệnh viện để cập nhật lại SĐT trên y bạ điện tử giống với SĐT tài khoản OurHealth

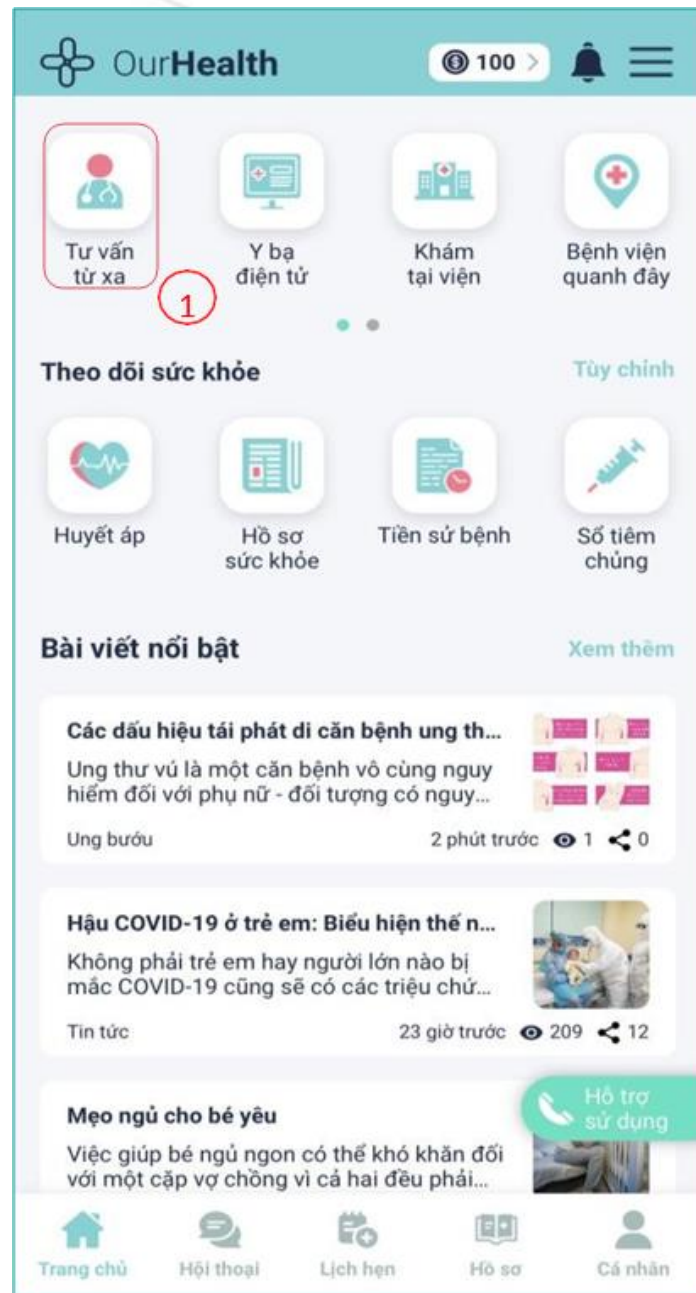
3/ Xem kết quả khám bệnh (Y bạ điện tử) - Tiếp



Sau khi kết nối y bạ điện tử, hệ thống tự động hiển thị bác sĩ mà người bệnh đã thăm khám ra ngoài mục **“Bác sĩ của tôi”** để người bệnh có thể liên hệ nhanh với bác sĩ khi cần.

Lưu ý: Tính năng tự động hiển thị bác sĩ này chỉ có hiệu lực với các bác sĩ đã đăng ký tài khoản OurHealth Doctor.

4/ Tư vấn online với bác sĩ



Nhấn **Tư vấn từ xa** (1) trên Trang chủ



Nhấn vào **BS** (2) xem thông tin chi tiết.

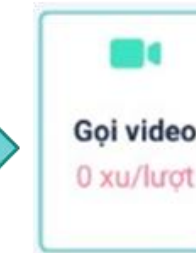


- Nhấn **yêu thích** (3) bác sĩ nếu muốn tư vấn thường xuyên với bác sĩ
- Chọn **hình thức tư vấn** (4) phù hợp
- Nhấn **gọi** (5) hoặc **nhắn tin** với bác sĩ (6)

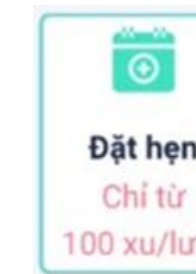
Các dịch vụ



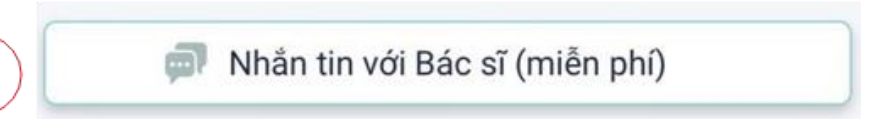
Gọi thoại tư vấn ngay với BS.
(không đặt hẹn trước với bác sĩ)



Gọi video tư vấn ngay với BS
(không đặt hẹn trước với bác sĩ)



Đặt lịch hẹn tư vấn với BS.



Nhắn tin với Bác sĩ (miễn phí)

viettel
your way

Trân trọng cảm ơn!