

**ỦY BAN NHÂN DÂN**

**QUẬN BA ĐÌNH**

Số: 233/UBND-YT

V/v Thực hiện cài đặt ứng dụng  
HSSKĐT **OurHealth**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ba Đình, ngày 08 tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Văn phòng Quận ủy; các Ban Đảng quận ủy; Trung tâm Chính trị;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các Tổ chức Đoàn thể chính trị xã hội quận;
- Lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn quận;
- Đội Quản lý trật tự xây dựng quận, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận; Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên quận; Trung tâm Văn hóa thông tin thể thao quận;
- Đảng ủy, UBND 14 phường;
- Ban quản lý các chợ Long Biên, Số 2, Số 3;
- Hiệu trưởng các trường: Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn

Căn cứ Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2021 của UBND thành phố Hà Nội về việc Thực hiện quản lý sức khỏe cho người dân trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; Đề án số 2988/ĐA-UBND ngày 31/12/2021 của UBND quận Ba Đình về việc thực hiện Quản lý sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn quận Ba Đình giai đoạn 2021-2025.

Để thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 21/10/2022 của UBND quận Ba Đình về việc Khám sức khỏe cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Quận Ba Đình năm 2022, UBND quận đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện cài đặt ứng dụng **OurHealth** để đơn vị khám sức khỏe cập nhật, liên thông thông tin khám sức khỏe vào Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân qua ứng dụng **OurHealth**.

**Các bước cài đặt như sau:**

**Bước 1:** Truy cập vào **CH Play** với điện thoại Android (Sam sung, Oppo, Vsmart, Vivo...) hoặc **App Store** với điện thoại Apple và tìm kiếm từ khóa **OurHealth** để tải ứng dụng.

**Bước 2:** Quét mã QR hoặc nhập mật khẩu để tải ứng dụng về máy.

**Bước 3:** Mở ứng dụng **OurHealth**, nhấn vào mục **đăng ký**.

**Bước 4:** Nhập số điện thoại, mật khẩu và chọn “Tôi đồng ý” rồi nhấn “**Đăng ký**”.

**Bước 5:** Nhập mã **OTP** (Được gửi tự động đến số điện thoại đăng ký).



**Bước 6:** Nhập thông tin cá nhân sau đó nhấn “**Cập nhật**”.

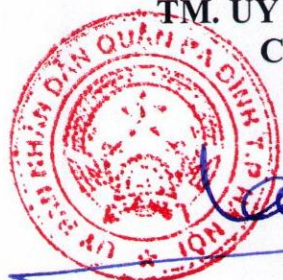
(Có hình ảnh đính kèm)

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và thông tin kết quả về UBND quận (thông qua Phòng Y tế) để tổng hợp trước 16h00 ngày 10/12/2022./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực HĐND;
- Các Đ/c PCT UBND quận;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Tạ Nam Chiến



**viettel**  
Theo cách của bạn

# Our Health

OUR HOME FOR HEALTH

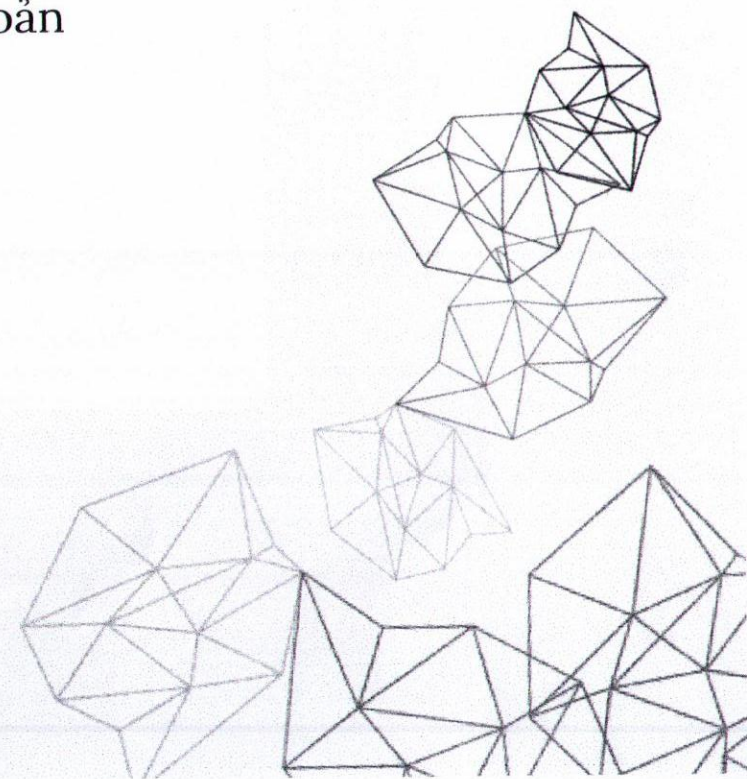


**viettel**  
your way

# Hướng dẫn sử dụng

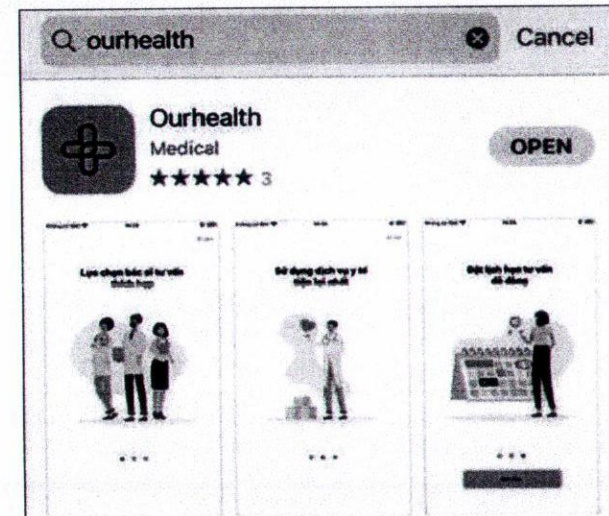
## QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH

- 01 | Cài đặt ứng dụng và tạo tài khoản
- 02 | Quên mật khẩu
- 03 | Xem kết quả khám bệnh
- 04 | Tư vấn online với bác sĩ



# 1/ Cài đặt ứng dụng vào tạo tài khoản

**01** | Truy cập CH Play với điện thoại Android (Samsung, Oppo, Vsmart, Vivo...) hoặc App store với điện thoại Apple và tìm từ khoá OurHealth để tải ứng dụng.



**02** | Quét mã QR bên cạnh để tải ứng dụng về máy.

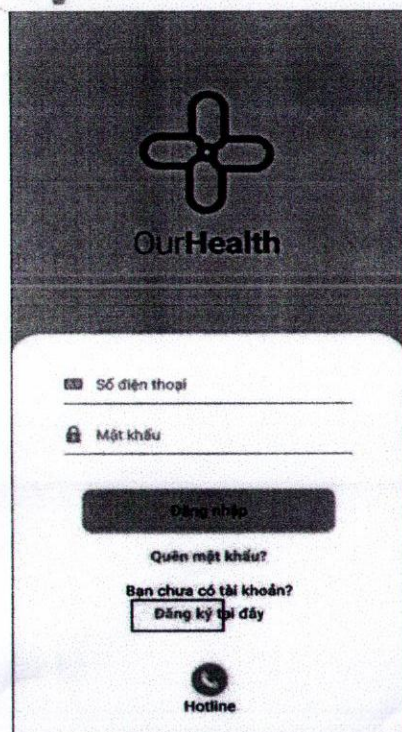


Android

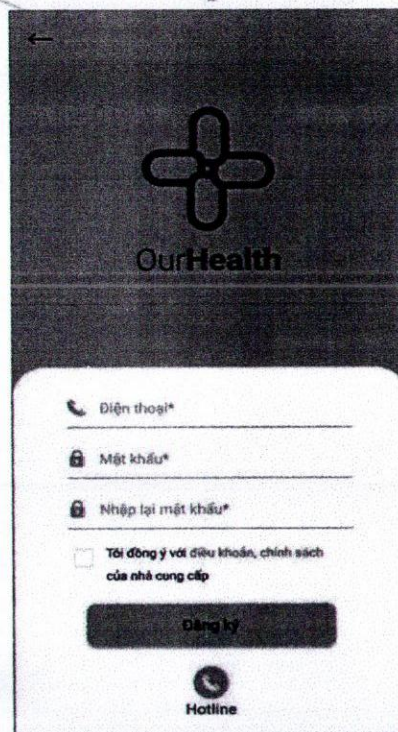


iOS

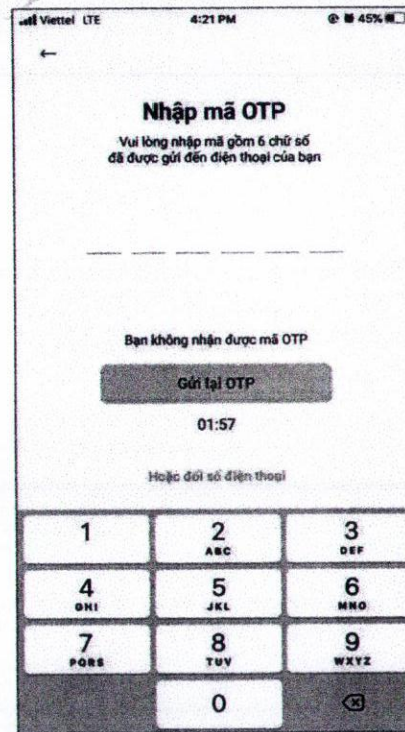
# 1/ Cài đặt ứng dụng vào tạo tài khoản



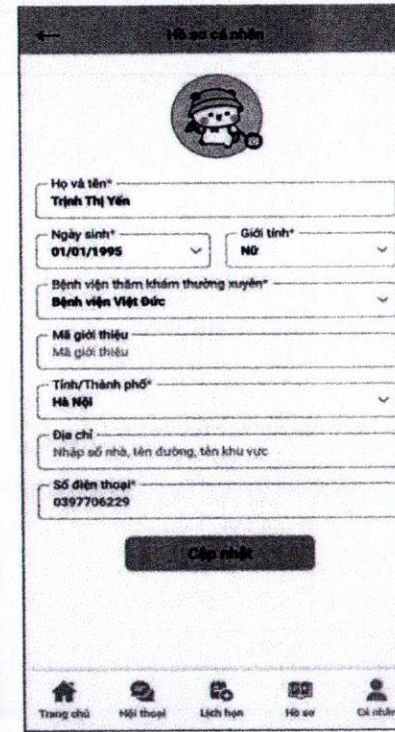
1. Nhấn **Đăng ký**



2. Nhập **Số điện thoại**, **Mật khẩu** và tick chọn **"Tôi đồng ý"** rồi nhấn **"Đăng ký"**



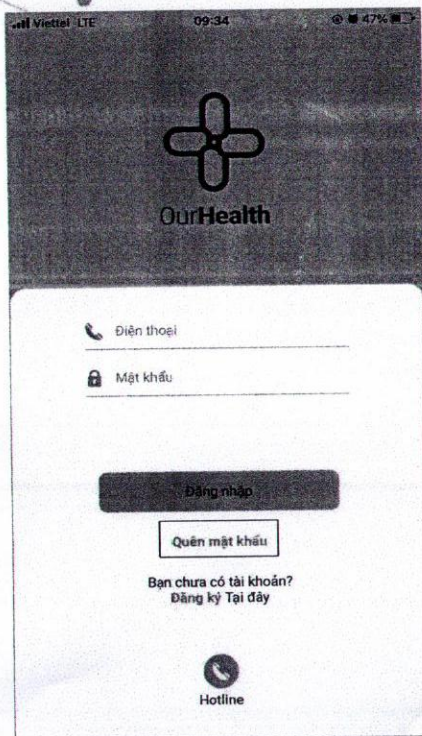
3. Nhập **mã OTP**



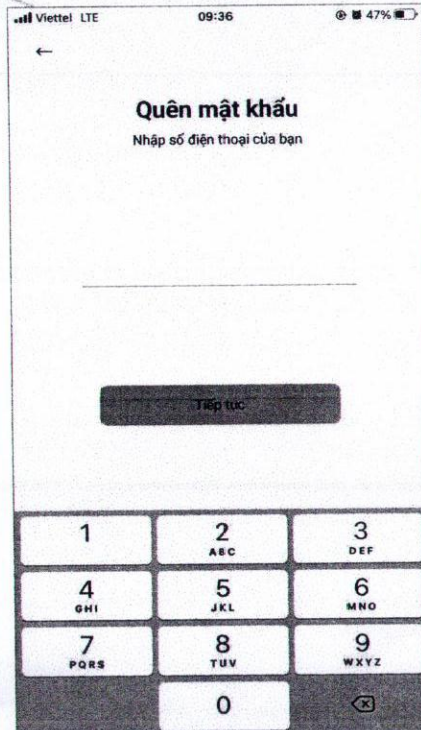
4. Nhập thông tin hồ sơ cá nhân => nhấn **"Cập nhật"**

## 2/ Quên mật khẩu

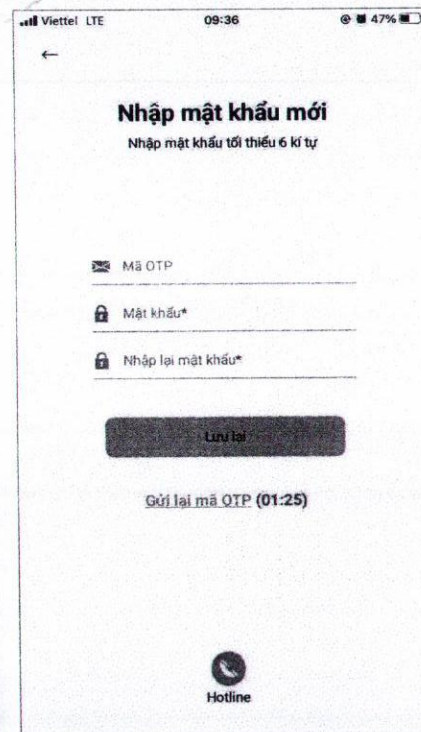
**viettel**  
Theo cách của bạn



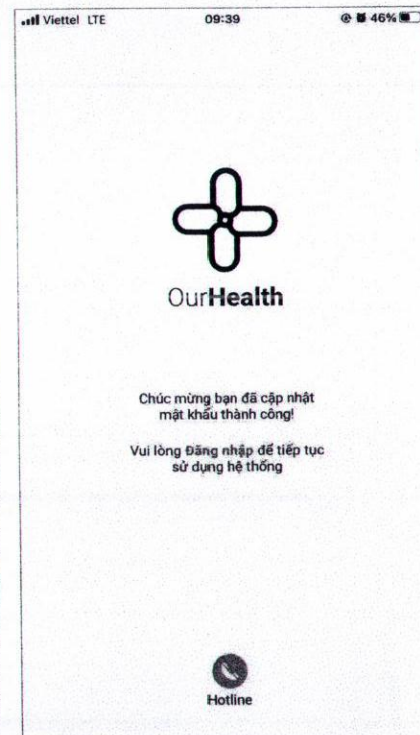
1. Nhấn **Quên mật khẩu**



2. Nhập **Số điện thoại** và nhấn **Tiếp tục**



3. Nhập **mã OTP** và **Mật khẩu mới** rồi nhấn **Lưu lại**

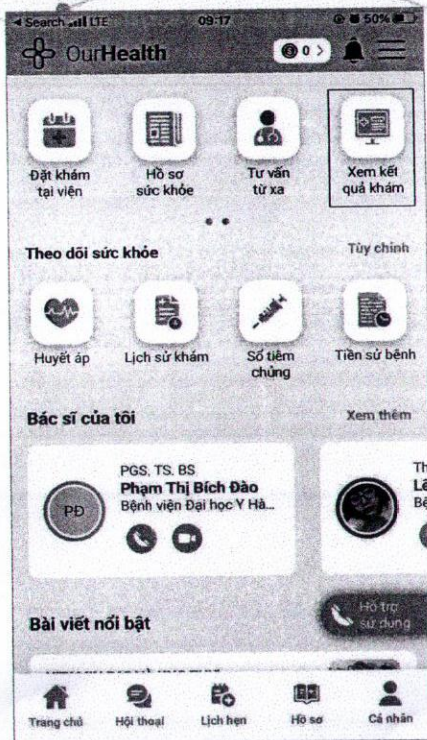


4. **Đổi mật khẩu thành công**

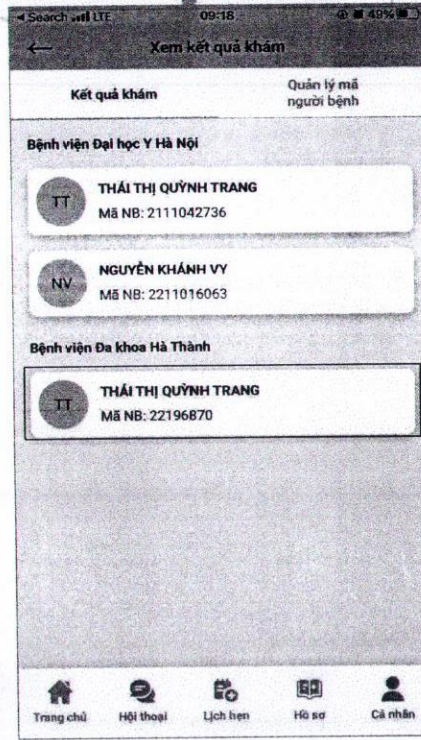


### 3/ Xem kết quả khám bệnh (Y bạ điện tử)

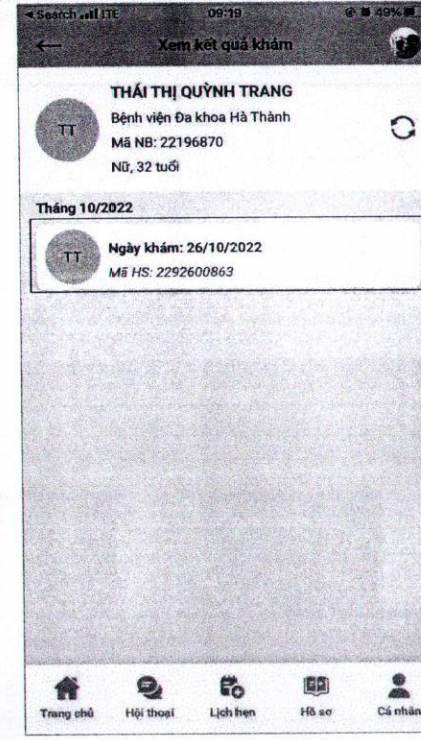
**viettel**  
Theo cách của bạn



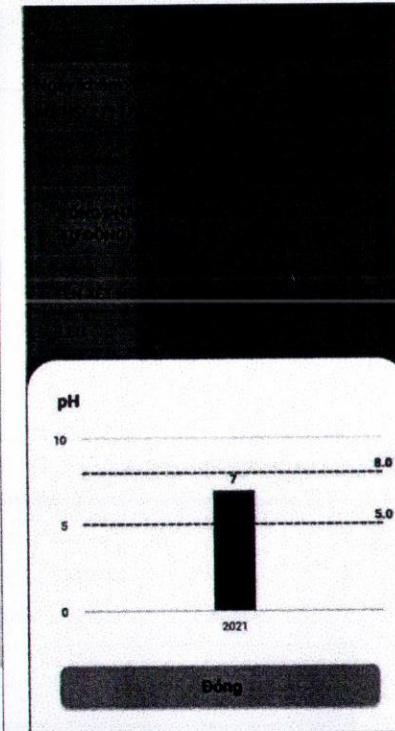
Trên trang chủ, Nhấn  
**"Xem kết quả khám"**



Chọn Mã NB muốn xem kết  
quả



Chọn Mã HS



Xem **đồ thị kết quả xét nghiệm** của mỗi chỉ số qua các lần khám

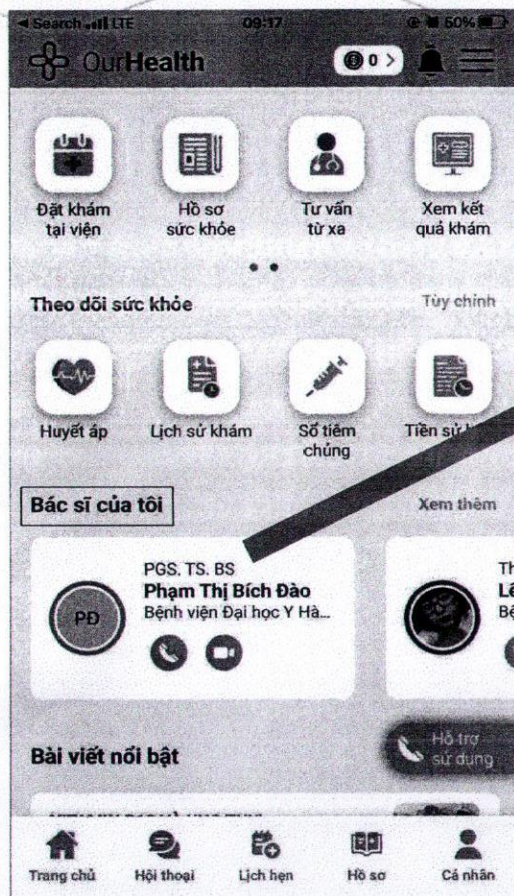
**Lưu ý:** \* Trường hợp không có Mã NB trong tab **Kết quả khám** vui lòng chọn thẻ **Quản lý mã người bệnh** để liên kết tài khoản trước

\* Để xem được y bạ điện tử thì **SĐT tài khoản OurHealth phải giống với SĐT trong y bạ điện tử khi khám tại viện**

Nếu khác nhau, quý người bệnh vui lòng liên hệ với bệnh viện để cập nhật lại SĐT trên y bạ điện tử giống với SĐT tài khoản OurHealth

### 3/ Xem kết quả khám bệnh (Y bạ điện tử) - Tiếp

**viettel**  
Theo cách của bạn



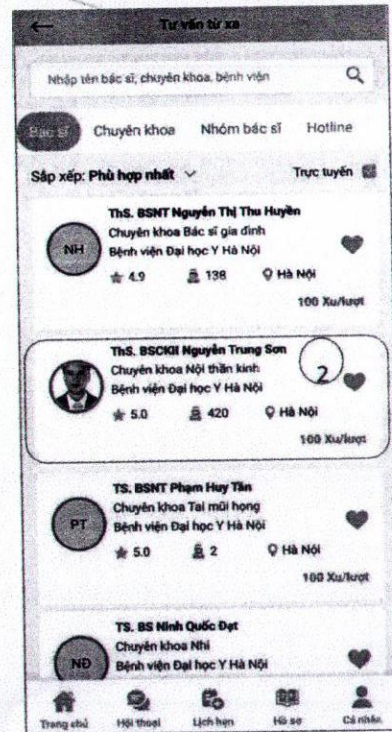
Sau khi kết nối y bạ điện tử, hệ thống tự động hiển thị bác sĩ mà người bệnh đã thăm khám ra ngoài mục **“Bác sĩ của tôi”** để người bệnh có thể liên hệ nhanh với bác sĩ khi cần.

**Lưu ý:** Tính năng tự động hiển thị bác sĩ này chỉ có hiệu lực với các bác sĩ đã đăng ký tài khoản OurHealth Doctor.

# 4/ Tư vấn online với bác sĩ



Nhấn **Tư vấn từ xa** (1) trên Trang chủ



Nhấn vào **BS** (2) xem thông tin chi tiết.



- Nhấn **yêu thích** (3) bác sĩ nếu muốn tư vấn thường xuyên với bác sĩ
- Chọn **hình thức tư vấn** (4) phù hợp
- Nhấn **gọi** (5) hoặc **nhắn tin** với bác sĩ (6)

## Các dịch vụ

- Gọi thoại** 100 xu/lượt  
Gọi thoại tư vấn ngay với BS. (không đặt hẹn trước với bác sĩ)
- Gọi video** 0 xu/lượt  
Gọi video tư vấn ngay với BS (không đặt hẹn trước với bác sĩ)
- Đặt hẹn** Chỉ từ 100 xu/lượt  
Đặt lịch hẹn tư vấn với BS.
- Nhắn tin với Bác sĩ (miễn phí)**

**viettel**  
your way

Trân trọng cảm ơn!